

# INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(verze účinná od 1. 11. 2023)

Vážená paní, vážený pane,

tímto Vám v souladu s čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů – dále také jen „**Nařízení GDPR**“) poskytujeme informace vztahující se ke zpracování Vašich osobních údajů jako dárce nebo potenciálního dárce krevní plasmy.

## 1. Správce osobních údajů

1.1 Správcem Vašich osobních údajů je společnost **Amber Plasma a.s.**, sídlem V Hůrkách 2145/1, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Česká republika, IČO: 278 29 049, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 14786 (dále jen „**Správce**“).

1.2 Správce lze kontaktovat následujícími způsoby:

- a) elektronickou poštou zaslanou na e-mailovou adresu [info@amberplasma.com](mailto:info@amberplasma.com),
- b) telefonicky na telefonním čísle **800 606 806**,
- c) poštou zaslanou na adresu **Amber Plasma, a.s., V Hůrkách 2145/1, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Česká republika** nebo
- d) zprávou zaslanou do datové schránky Správce s identifikátorem datové schránky **mq3eccu**.

1.3 Správce jmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů. Je jím paní **Ivana Lhotková**, na kterou se můžete obrátit elektronickou poštou na e-mailovou adresu [gdpr@amberplasma.com](mailto:gdpr@amberplasma.com), telefonicky na telefonním čísle **+420 702 169 147** nebo poštou zaslanou na adresu **Amber Plasma, a.s., k rukám pověřence pro ochranu osobních údajů, V Hůrkách 2145/1, Stodůlky, 158 00 Praha 5, Česká republika**.

## 2. Účely zpracování a související informace (právní základ pro zpracování, příjemci osobních údajů, doba uložení osobních údajů)

2.1 Při příjmu v dárcovském centru nebo při registraci do Portálu dárce Vás žádáme o poskytnutí identifikačních a kontaktních údajů i zvláštních kategorií osobních údajů (např. údajů o zdravotním stavu nebo údajů o sexuálním životě). Účelem zpracování těchto Vašich osobních údajů je identifikace zájemce o dárcovství a zjištění informací o jeho zdravotním stavu. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Správce vztahuje (jedná se tedy o právní základ dle čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR). Poskytnutí těchto osobních údajů můžete odmítnout, ale pak Vám nemůžeme umožnit darovat krevní plasmu. Příjemcem Vašich osobních údajů může být Národní referenční laboratoř, okresní nebo krajské hygienické stanice, NROVDK nebo subjekty, které Správce pověřil zpracováním osobních údajů (dále jen „**zpracovatelé**“). Pro tento účel budeme Vaše osobní údaje zpracovávat po dobu 30 let od jejich získání.

2.2 Při příjmu v dárcovském centru pořizuje pracovník recepce Vaši fotografii, kterou i následně ukládá v systému, a to za účelem jednoznačné identifikace zájemce o dárcovství a pozdějšího dárce. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce spočívající v přijetí bezpečnostního opatření při identifikaci zájemců o dárcovství, resp. dárců (jedná se tedy o právní základ dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR). Pořízení fotografie můžete odmítnout, ale pak Vám neumožníme darovat krevní plasmu. Přístup k Vaší fotografii budou mít pouze naši pracovníci a případně naši zpracovatelé. Pro tento účel budeme Vaše osobní údaje zpracovávat po dobu 30 let od jejich získání.

2.3 Vzhledem k tomu, že jsou dárcům hrazeny účelně, hospodárně a prokazatelně vynaložené výdaje spojené s odběrem krve a jejich složek, žádáme Vás o poskytnutí nejen identifikačních údajů, ale také kontaktních údajů a platebních údajů (např. číslo Vašeho bankovního účtu). Účelem zpracování těchto Vašich osobních údajů je vyplacení peněžních prostředků dárci. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, která vzniká mezi Vámi a Správcem (jedná se tedy o právní základ dle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR). Poskytnutí platebních údajů můžete odmítnout, ale pak Vám nebudeme schopni vyplatit peněžní prostředky bezhotovostním převodem na Váš bankovní účet. Přístup k Vaším platebním údajům budou mít pouze naši pracovníci a případně naši zpracovatelé. Pro tento účel budeme Vaše osobní údaje zpracovávat do ukončení výše uvedeného smluvního vztahu.

- 2.4 Abychom Vám mohli zasílat technické informace související s odběry krevní plasmy (např. potvrzení registrace k odběru, připomínka termínu rezervace), musíme zpracovávat Vaše kontaktní údaje (zejména jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa). Účelem zpracování těchto Vašich kontaktních údajů je efektivní řízení smluvního vztahu s dárci. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění smlouvy, která vzniká mezi Vámi a Správcem (jedná se tedy o právní základ dle čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení GDPR). Poskytnutí těchto kontaktních údajů je smluvním požadavkem. Přístup k Vaším kontaktním údajům budou mít pouze naši pracovníci a případně naši zpracovatelé. Pro tento účel budeme Vaše osobní údaje zpracovávat do ukončení výše uvedeného smluvního vztahu.
- 2.5 Vzhledem k tomu, že máme zájem zasílat dárcům hromadně a/nebo opakovaně obchodní sdělení podporující darování krevní plasmy, zpracováváme za účelem přímého marketingu také Vaše kontaktní údaje v rozsahu jméno, příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa a korespondenční adresa. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce spočívající propagaci jeho služeb a činností (jedná se tedy o právní základ dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR) a je v souladu s ustanovením § 7 zákona č. 480 /2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti). Při příjmu v dárcovském centru nebo při registraci do Portálu dárce máte právo předem vyjádřit svůj nesouhlas s výše uvedeným využitím Vašich kontaktních údajů a pokud tak učiníte, nebudeme Vám žádné obchodní sdělení zasílat. Pokud svůj nesouhlas nevyjádříte předem, máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely přímého marketingu a pokud tak učiníte, nebudeme je pro účely přímého marketingu (tzn. zasílání obchodních sdělení) nadále využívat. Přístup k Vaším kontaktním údajům budou mít pouze naši pracovníci a případně naši zpracovatelé. Pro tento účel budeme Vaše osobní údaje zpracovávat do ukončení smluvního vztahu vzniklého mezi Vámi a Správcem nebo do vznesení námítky proti zpracování.
- 2.6 Vzhledem k tomu, že máme zájem na opakovaném dárcovství a chceme motivovat a odměňovat vícenásobné dárci, vedeme evidenci opakovaných dárců, jejich odběrů, odměn a bonusů a s těmito dárci v této souvislosti komunikujeme. Vaše osobní údaje budeme pro tento účel zpracovávat, pokud nám byl při příjmu v dárcovském centru nebo při registraci do Portálu dárce (případně později) z Vaší strany udělen souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro tento účel. Právním základem pro toto zpracování osobních údajů je tedy Vámi udělený souhlas (jedná se o právní základ dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR). Výše uvedený souhlas je samozřejmě zcela dobrovolný a jeho neudělení nebude pro Vás mít žádné negativní důsledky. Máte právo kdykoliv tento souhlas odvolat. Případným odvoláním tohoto souhlasu ale nebude dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů založená na tomto souhlasu před jeho odvoláním. Přístup k Vaším osobním údajům uvedeným ve výše zmíněné evidenci budou mít pouze naši pracovníci a případně naši zpracovatelé. Pro tento účel budeme Vaše osobní údaje zpracovávat do ukončení smluvního vztahu vzniklého mezi Vámi a Správcem nebo do odvolání Vašeho souhlasu.
- 2.7 Vzhledem k tomu, že máme zájem automatickým způsobem zpracovávat Vaše osobní údaje s cílem hodnotit osobní aspekty Vás jako fyzické osoby, provádíme tzv. profilování. Vaše osobní údaje budeme pro tento účel zpracovávat, pokud nám byl při příjmu v dárcovském centru nebo při registraci do Portálu dárce (případně později) z Vaší strany udělen souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů pro tento účel. Právním základem pro toto zpracování osobních údajů je tedy Vámi udělený souhlas (jedná se o právní základ dle čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení GDPR). Výše uvedený souhlas je samozřejmě zcela dobrovolný a jeho neudělení nebude pro Vás mít žádné negativní důsledky. Máte právo kdykoliv tento souhlas odvolat. Případným odvoláním tohoto souhlasu ale nebude dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů založená na tomto souhlasu před jeho odvoláním. Přístup k Vaším osobním údajům zpracovávaným pro výše uvedený účel budou mít pouze naši pracovníci a případně naši zpracovatelé. Pro tento účel budeme Vaše osobní údaje zpracovávat do odvolání Vašeho souhlasu.
- 2.8 Účelem zpracování Vašich osobních údajů je dále splnění archivační povinnosti, která spočívá v povinnosti uchovat dokumenty a záznamy, které se Vás týkají, i po uplynutí doby pro jejich primární použití (např. po darování krevní plasmy, vyplacení náhrady apod.). Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na Správce vztahuje (jedná se tedy o právní základ dle čl. 6 odst. 1 písm. c) Nařízení GDPR). Přístup k archivovaným osobním údajům budou mít pouze naši pracovníci a případně subjekty, které Správce pověřil zpracováním osobních údajů (zpracovatelé). Pro tento účel budeme Vaše osobní údaje zpracovávat po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy.
- 2.9 Účelem zpracování Vašich osobních údajů je v neposlední řadě i ochrana majetku Správce a ochrana dobrého jména Správce. Jedná se zejména o zpracování osobních údajů pro účely vedení sporu s dárcem,

uplatňování nároků vůči dárce, likvidace škodných událostí atd. Toto zpracování osobních údajů je nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce spočívající v právu na určení, výkon nebo obhajobu právních nároků (jedná se tedy o právní základ dle čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení GDPR). Pro tento účel mohou být Vaše osobní údaje sdíleny se zpracovateli Správce nebo jinými spolupracujícími subjekty (např. pojišťovna Správce, advokátní kancelář zastupující Správce, soud apod.). Pro tento účel budeme Vaše osobní údaje zpracovávat po dobu, kdy je toto zpracování nezbytné pro účely oprávněných zájmů Správce (tzn. do uplynutí promlčecí doby případného nároku + 1 rok).

- 2.10 V určitých specifických situacích může Správce zpracovávat Vaše osobní údaje i pro jiné účely. V takovýchto případech plní Správce svou informační povinnost prostřednictvím zvláštního informačního dokumentu nebo jiným vhodným způsobem.

### 3. Vaše práva

- 3.1 Máte právo požadovat od Správce přístup k osobním údajům, tzn. právo získat od Správce potvrzení, zda Vaše osobní údaje jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k Vaším osobním údajům a k dalším stanoveným informacím. Dále máte právo na opravu nepřesných nebo na doplnění neúplných osobních údajů.
- 3.2 Pokud je dán jeden z důvodů uvedených v čl. 17 odst. 1 Nařízení GDPR a zároveň není splněna některá z podmínek uvedených v čl. 17 odst. 3 Nařízení GDPR, máte právo na výmaz osobních údajů.
- 3.3 Pokud nastane případ uvedený v čl. 18 odst. 1 Nařízení GDPR, máte právo na omezení zpracování osobních údajů.
- 3.4 Máte právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely uvedené v bodě 2.2 a 2.8 tohoto dokumentu. Správce pak nesmí Vaše osobní údaje pro tento účel zpracovávat, pokud Vám neprokáže závažné oprávněné důvody pro toto zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami, nebo pokud Vaše osobní údaje nepotřebuje právě pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.
- 3.5 Další Vaše práva jsou uvedena výše v bodech 2.5 (právo vyjádřit předem nesouhlas a právo vznést námitku) a 2.6 a 2.7 (právo odvolat souhlas).
- 3.6 Veškerá zde uvedená práva můžete uplatňovat prostřednictvím kontaktů na Správce uvedených v bodě 1.2 tohoto dokumentu nebo kontaktů na pověřence pro ochranu osobních údajů uvedených v bodě 1.3 tohoto dokumentu.
- 3.7 V případě, že se budete domnívat, že zpracováním Vašich osobních údajů došlo k porušení Nařízení GDPR, máte právo podat stížnost u některého dozorového úřadu, zejména ve státě Vašeho obvyklého bydliště, místa výkonu Vašeho zaměstnání nebo místa, kde došlo k údajnému porušení. Tímto dozorovým úřadem pro Českou republiku je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, Česká republika, IČO: 708 37 627, [www.uouu.gov.cz](http://www.uouu.gov.cz).

**Amber Plasma a.s.**